



20 marzo 2020

Oggetto: AGGIORNAMENTO su COVID-19

Gentile stimato cliente e partner,

Come tutto il mondo, DuPont sta attivamente monitorando la recente diffusione pandemica del nuovo coronavirus (COVID-19). Le misure straordinarie adottate per contenere la diffusione del virus stanno avendo un impatto significativo sulle persone e sull'economia globale.

Riconosciamo l'importanza dell'affidabilità delle forniture per i nostri clienti e la nostra rete di approvvigionamento globale sta monitorando quotidianamente la situazione. Siamo in continuo contatto con i nostri stabilimenti e i nostri fornitori, valutando ogni possibile impatto e rischio per le nostre sedi produttive e le nostre fonti di materie prime, oltre alle conseguenze per la nostra rete di approvvigionamento globale. I nostri stabilimenti Nomex®, Kevlar® e Tyvek® continuano a essere completamente operativi. Grazie al posizionamento strategico nazionale e internazionale di tutti i nostri stabilimenti produttivi, siamo preparati ad affrontare tutti i problemi che potenzialmente potrebbero affliggere la nostra attività produttiva. Il nostro team DuPont Personal Protection lavora incessantemente per soddisfare le richieste di DPI degli operatori sanitari in prima linea nei territori più colpiti dalla diffusione pandemica del virus COVID-19. Abbiamo aumentato in modo significativo la produzione dei prodotti più richiesti.

Malgrado questi sforzi, la domanda totale supera la nostra offerta e non possiamo escludere ritardi nei tempi di consegna presso i vostri fornitori di DPI DuPont. Stiamo lavorando con nostri clienti per comprenderne le loro esigenze e dare priorità agli ordini in base a tali riscontri e nelle regioni più colpite. Continueremo a impegnarci al massimo per soddisfare le richieste di DPI delle aziende nostre clienti, ma saremo altrettanto impegnati a fornire i DPI agli operatori in prima linea nella lotta a COVID-19.

La Commissione Europea ha emanato un'ampia normativa sulle esportazioni (UE 2020/402 del 14 marzo 2020) relativa ai DPI che interessa la nostra gamma di prodotti di protezione Tyvek®, Tychem® e ProShield®. Alla luce di questa nuova normativa, abbiamo avviato lo sviluppo di piani di emergenza per lo stoccaggio o itinerari di consegna alternativi per i DPI DuPont per poter continuare a rifornire i nostri clienti nella regione EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa) all'esterno dell'Unione Europea. Le spedizioni verso i paesi UE rimangono invariate ed è nostra intenzione assicurare che il team DuPont Personal Protection faccia tutto il possibile per continuare a servire i nostri clienti nella regione EMEA.

Nel pieno rispetto dei nostri valori fondamentali, DuPont è attivamente impegnata a gestire l'impatto sui suoi dipendenti e sulle sue sedi attraverso l'istituzione di unità di crisi locali e corporate. Abbiamo stilato una serie di linee guida per i nostri dipendenti costretti a viaggiare e un elenco di precauzioni da adottare per rimanere in salute. DuPont ha inoltre adottato alcuni protocolli di sicurezza e salute per proteggere i suoi lavoratori e visitatori presso le nostre sedi dalla potenziale esposizione al virus.

Per tutti gli aggiornamenti correlati alla nostra risposta all'emergenza COVID-19, ti invitiamo a consultare il nostro sito Web che verrà aggiornato regolarmente:

<https://www.dupont.it/news/dupont-response-novel-coronavirus-prevention-and-control.html?test35>



Noi apprezziamo il vostro interesse e vi ringraziamo per la fiducia nei prodotti DPI DuPont. Per ogni tipo di domanda relativa ad ordini/richieste d'ordine, vi invitiamo gentilmente a contattare il vostro fornitore di prodotti DPI DuPont, il DuPont Account Manager o DuPont Personal Protection:

<https://www.dupont.it/personal-protection/tyvek-protective-apparel-contact-us.html>

Per la lista completa dei distributori DuPont, la invitiamo a visitare il seguente sito web:

<http://smartservices.tyvek.co.uk/wheretobuy/#/en>

I nostri pensieri e preoccupazioni vanno a chi direttamente colpito dal virus e al personale che opera in prima linea. Questo è un momento inquietante per tutti noi. I nostri team si impegnano ogni giorno per fornire gli indumenti protettivi DuPont necessari al personale che gestisce l'emergenza COVID-19. Questo è ciò che facciamo e siamo orgogliosi di supportare il personale impegnato in prima linea.

Cordialmente,

David DOMNISCH

Global Business Leader

DuPont Personal Protection

DuPont Safety & Construction

Andrzej PALKA

EMEA Marketing Leader

DuPont Personal Protection

DuPont Safety & Construction

Nancy RACKE

EMEA Sales Leader

DuPont Personal Protection

DuPont Safety & Construction

Kevlar. | **Nomex.** | **Tyvek.** | **Tychem.**